

これって詐欺サイト？ インターネットでの買い物は慎重に

(事例) 孫が欲しがっているランドセルをインターネットで探したら、定価6万円のところ半額で販売しているサイトを見つけたので申し込んだ。翌日受注メールが届き、振込先口座が記載されていたので振り込んだ。振り込み確認後1週間で届くはずが1カ月経っても届かず、メールや申し込みフォームから催促をしても返信がない。サイトに住所、電話番号は書かれていない。

<トラブルにあわないためのチェックポイント>

- ・日本語の字体や文章表現がおかしい。
- ・販売価格が大幅に割引されている。
- ・事業者の住所の記載がない。または虚偽の住所や電話番号を記載している。
- ・事業者への連絡方法が問い合わせフォームやフリーメールのみ。
- ・支払い方法が銀行振り込みのみ。振込口座が個人名。

<ひとことアドバイス>

- インターネットで買い物したが、商品が届かない、連絡が取れないなど実体のない詐欺的なサイトで購入したことによるトラブルが見られます。ネットでの購入前には事業者の所在地、電話番号などを必ず確認しましょう。
- 商品が届く前に代金を支払ってしまうと、トラブルがあった場合に被害金を取り戻すことが難しくなります。前払いによる購入は十分注意しましょう。
- インターネット通販では、サイト内に事業者の名称、所在地等を表示しなければなりません。それらの表示のないサイトでの買い物はやめましょう。
- 分からないことや不安なことがあったら、浦河町消費生活センター（☎ 22-6667）〈消費者ホットライン（188）〉にご相談ください。

浦河町消費生活センター 3月分相談件数 8件
浦河町消費者被害防止ネットワーク