

## このままでは固定電話が使えなくなる！？

### それって光回線の“便乗”勧誘かも！

NTT 東日本は2024年1月以降、固定電話の設備の切替を予定していますが、これに便乗した光回線などの勧誘が見られますので、十分に注意しましょう。

(事例) 事業者から電話があり、「光回線にすると電話の基本料が安くなる。2024年にアナログ回線がなくなるため、光回線に変更するには工事料が発生するが、今だと工事料は無料だ」などと言われ、曖昧な返事をした。すると後日、工事日を決める電話がきたため、「契約した覚えがない」と断ったが、今日になって契約書が届いた。契約した覚えはなく、もし契約したことになっているなら解約したい。

#### <ひとことアドバイス>

- 固定電話の設備切替では、利用者側での手続きや自宅での工事は不要です。また、利用中の電話機や電話番号はそのまま利用できます。
- 固定電話やアナログ回線が使えなくなるなどといった、固定電話の設備切替等に便乗した光回線などの販売勧誘には十分注意しましょう。もし不要な契約であれば、きっぱり断りましょう。
- 不安に思った場合やトラブルが生じた場合は、すぐに浦河町消費生活センター（☎22-6667）〈消費者ホットライン（188）〉にご相談ください。

浦河町消費生活センター 4月分相談件数 1件  
浦河町消費者被害防止ネットワーク